

Л. ф. №. 13

10 Окт 2013.

143356 19375

Л. Јовановић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ГРАД БЕОГРАД

ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ

ул. Руска бр. 4

број:

датум: 7.10.2013.

ММ/СТ

Заштитник грађана РС

Делиградска 16

Београд

ПРЕДМЕТ: ИЗЈАШЊЕЊЕ Градског центра за социјални рад у Београду
О ПОСТУПАЊУ ПО ПРЕПОРУКАМА Заштитника грађана (акт бр. 11284
и акт дел.бр. 26343 од 18.09.2013.)

КОРИСНИК:

Поштована госпођо Лукшић Орландић,

У прилогу овог акта достављамо Вам допунско изјашњење о поступању органа старатељства по ранијим препорукама Заштитника у случајевима

Изјашњење обухвата:

- Интегрални текст сачињен у односу на сваку од препорука Заштитника у односу на које претходнодо није дато задовољавајуће изјашњење ОС
- Изјаву садашњег руководиоца Одељења Раковица ГЦСР (као пратећа документација уз Изјашњење ОС)
- Извештај о раду на корективном надзору прибављен од правнице, чланице тима ангажованог на случају (као пратећа документација уз Изјашњење ОС)

Надамо се да ће достављена документација бити довольна за исправљање учињеног пропуста у односу на спровођење првобитних препорука Заштитника. Отворени смо за даљу сарадњу и спремни за евентуална додатна појашњења у вези са поступањем ОС у предметним случајевима.

Директор

Снежана Стошковић

Снежана Стошковић

ИЗЈАШЊЕЊЕ ОС О РАДУ ПО ПРЕПОРУКАМА ЗАШТИТНИКА

ПРЕПОРУКА II

Потребно је да Градски центар за Социјални рад Београду, без одлагања предузме одговарајуће мере у циљу остваривања и заштите права деце
на квалитетно родитељство
и одржавање веза са родитељем са којим не живе, а нарочито:

- Сачини и спроводи индивидуалне планове услуга и мера за децу у којима ће предвидети интензивнија праћења : стања и потреба деце, начина на који родитељи врше родитељско право и одржавање личних односа деце са родитељем са којим не живе;
- Сачини и спроводи планове услуга и мера за родитеље у циљу јачања и унапређења њихових родитељских капацитета

За реализацију ове препоруке Заштитника према њеној првој тачци било потребно извести процене потреба деце и околности живота

Ове процене биле су потребне да би се сачинили Планови услуга и мера за децу и родитеље тако да буду у складу са актуелним потребама корисника.

У току летњих месеци ове године донет је План услуга и мера социјалне заштите чији је главни циљ био превладавање прекида у континуитету виђања мајке са децом. Активности предвиђене планом требало је да омогуће поновно успостављање веза између мајке и деце и осигурају предуслове за успостављање будућег квалитетног односа између њих.

Након прикупљања свих потребних података изведен је, и поводом препорука Заштитника, Поновни преглед случаја у јесењим месецима ове године са циљем да се успоставе редовност у контактима мајке са децом обзиром да је, како је у ранијим предвиђањима водитеља случаја наведено, наступио нови прекид у њиховим односима након реуспостављених контаката у летњим месецима.

Актуелни План услуга и мера за мајку предвиђа интервенције стручњака по типу пружања помоћи мајци у остваривању контаката са децом. Актуелни План за децу предвиђа саветодавни рад са децом на њиховој мотивацији за контакт са мајком као и укључивање школе у рад на благовременом уочавању евентуалних развојних проблема код дечака.

Актуелни план услуга за родитеље, у односу на мајку предвиђа рад на јачању њене мотивације у реализацији сталности контакта са децом и упознавање мајке са специфичним карактеристикама деце. Са оцем деце се takoђе планира саветодавни рад који би требало да помогне слабљењу његових негативних ставова о мајци као неадекватној и занемарујућој у односу на њену родитељску обавезу и одговорност.

краткорочног плана сачинити Поновни преглед случаја и одабирати стратегија за наредну фазу циклуса вођења случаја у домену овлашћења органа старатељства у односу на његову улогу надгледања вршења родитељског права у даљем складу са овом препоруком Заштитника, и расположивим ресурсима унутар и ван система социјалне заштите.

ПРЕПОРУКА III

Потребно је да директор Градског центра за социјални рад без одлагања спроведе поступке утврђивања разлога због којих су извршени пропусти у раду и утврђивања појединачне одговорности стручних радника а о спроведеним поступцима обавести Заштитника грађана, Министарство рада запошљавања и социјалне политике и Републички завод за социјалну заштиту уз достављање релевантне документације.

Поступајући по овој препоруци Заштитника прибављена је изјава руководиоца Одељења Раковица о утврђивању одговорности стручних радника који су радили у оба предмета и посебан извештај правнице која је била чланица стручног тима ангажованог у раду на случају деце у фази у којој је Тимским закључком ток случаја усмерен у правцу доношења мере Корективног надзора над вршењем родитељског права

Садашњи прибављени извештај правнице у складу је са оценом Заштитника да орган старатељства својевремено „није обезбедио усаглашеност ставова, процена и планова сопствених стручних радника“. Мада у извештају правнице стоји да је Тимски закључак донела психолог тима тај се навод у овом контексту, будући да је Тимски закључак потписан од стране социјалног радника и педагога не може са сигурношћу тврдити као разлог уоченог пропуста.

Обзиром да тадашњи руководилац Одељења Раковица није доступан Градском центру за социјални рад у овом тренутку заиста није могуће у потпуности и сврсисходно испитати степен одговорности појединачних чланова ондашњег стручног тима за пропуст који је начињен у увремењености, одређивању сврхе, одређивању садржаја и одређивању механизма контроле спровођења заправо неизреченог. Корективног надзора над вршењем родитељског права

Разлози за друге утврђене пропусте стручних радника у случају деце као што је у више наврата завршаван рад на случају једним делом су осветљени у изјави садашњег руководиоца Одељења Раковица, која указује на групацију сложених и у смислу тока стручног поступка искомпликованих случајева са којима се посебно упознала приликом преузимања послова руководиоца Одељења.

Другим делом разлози преурањеног одлагања случаја у пасиву леже и у ондашњем недостатку прописаних корака и дефинисаних процедуре у посебним етапама вођења случаја. Годину дана касније уведено у праксу, садашње Правилником дефинисано поступање у фази затварања случаја могло је, хипотетично речено, да предупреди активацију преосталих ризика чак и ако била донета и од супервизора одобрена одлука о потреби затварања, односно хибернације случаја.

Утврђивање појединачне одговорности стручних радника тима у пропусту преурањеног одлагања у пасиву и застојима стручног поступка на овом нивоу спровођења препорука Заштитника не би могло бити доследно и сврсисходно изведене по истом принципу као што је то и у односу на питање корективног надзора горе речено.

Изостанак документације која би пропратила ове „невидљиве“ активности непосредног ангажовања стручних радника ГЦСР у изведби неодложне интервенције говори о недовољно уходаној методологији спровођења Општег протокола за заштиту деце од злостављања и занемаривања и то нарочито у областима процена ризика по безбедност детета и реализацији неодложних интервенција и потоњих поступака који укључују и очување везе детета и биолошких родитеља. Сходно овоме, наведена констатација руководиоца Одељења Раковица, са становишта сачињавања овог извештаја о поступању ОС по препорукама Заштитника, делимично је прихватљив разлог за начињени пропуст у поступању стручних радника органа старатељства у заштити најбољих интереса девојчице.

Најзад посебно обавештавамо да су у складу са овом препоруком Заштитника копија целокупног Извештаја и пратеће документације прослеђене надлежном Министарству и Републичком заводу за социјалну заштиту.

ПРЕПОРУКА IV

Потребно је да Градски центар за социјални рад предузме мере како би се у актуелним и будућим случајевима обезбедила ефикасна и правовремена заштита детета од насиља и злостављања и занемаривања и пуне сарадња са другим органима, установама и службама у предузимању заштитних мера у складу са законом и Општим протоколом за заштиту деце од злостављања и занемаривања.

ПРЕПОРУКА V

Потребно је да Градски центар за социјални рад предузме мере како би се, у актуелним и будућим случајевима угрожености детета породичним приликама и здравственим страњем родитеља континуирано и целовито пружала помоћ детету, подршка породици детета, одржавање веза са родитељем са којим не живи независно од постојања и тока судских поступака који се на родитељство односе, уз пуну сарадњу са другим службама, установама и органима и у складу са законом и Општим протоколом за заштиту деце од злостављања и занемаривања.

У односу на препоруке четири и пет Заштитника извештавамо следеће:

- да је почетком ове године изведен један тренинг за тренере за обуку стручних радника за примену Општег протокола за заштиту деце од

злостављања и занемаривања у складу са најновијим Приручником (Жегарац и сарадници) за његову примену и да је у току припрема реализације још два семинара под називом „Интервенције центра за социјални рад у заштити деце од занемаривања и злостављања“ који треба да похађа 40 стручних радника ГЦСР мањом супервизора у Службама за заштиту деце и младих из свих 17 одељења

- да се у Одељењу за послове планирања и развоја прати и осигурува снабдевеност стручних радника примерцима електронских и штампаних форми приручника протокола и практикума потребних за делотворну примену Општег протокола за заштиту деце од злостављања и занемаривања
- да је од априла месеца ове године представница Градског центра за социјални рад преузела центру припадајућу улогу координатора у интерсекторском тиму који под покровитељством Центра за заштиту права детета треба да допринесе унапређењу и операционализацији примене Општег протокола за заштиту деце од злостављања и занемаривања што практично значи и израду Споразума о међусекторској сарадњи у примени Општег протокола на територији града Београда
- да стручњаци ГЦСР учествују у развијању и реализацији сада недостајуће услуге Породичног сарадника која је намењена породицама у ризику од издвајања детета и која треба да помогне разграничавању подржавајуће од корективне, контролишуће и репресивне улоге органа статрательства у односу на стални надзор над вршењем родитељског права и у односу на заштиту права детета
- да је Одељење Раковица доставило Заштитнику извештај о поступању по препоруци бр. један у вези са плановима услуга за дете и родитеље

ПРЕПОРУКА VI

Потребно је да Градски центар за социјални рад предузме мере како би се, у актуелним и будућим случајевима смештаја деце у хранитељске породице у највећој мери и уз уважавање најбољих дететових интереса обезбедило очување и унапређење односа детета са родитељима и блиским сродницима, одржавање веза детета са породицом порекла и повратак детета у биолошку породицу чим се за то створе услови, осим у ситуацијама када то није могуће.

У односу на ову препоруку Заштитника у овом тренутку можемо известити да је Градски центар за социјални рад у Београду , поред развијања постојеће сарадње са Центром за породични смештај деце и младих, у процесу конципирања кратког приручника за стручне раднике центра чији је радни назив Виђење деце у контролисаним условима. Уколико овај концепт буде прихваћен од надлежног Министарства у плану је обука стручних радника по припреманом приручнику и она би свакако укључила практичну разраду у препоруци поменутих питања од значаја за развој индивидуалног и фамилијатрног идентитета детета.

Поред тога, садашња програмска оријентација Одељења за послове планирања и развоја ГЦСР је да било у обуке било у приручнике и консултативне састанке Одељења за послове планирања и развоја ГЦСР треба да уједно са датим препорукама буду укључени, као поучни примери из праксе, нарочито они случајеви заштите деце који су били у поступку контроле законитости поступања ГЦСР од стране Заштитника по притужбама корисника или других институција.

Најзад, у односу на оспровођење ове препоруке Заштитника извештавамо да ће Одељењу Раковица бити достављена копија финалне верзије овог извештаја Заштитнику и да ће директор ГЦСР активирати интерну процедуру праћења рада на оба случаја обзиром на укупне препоруке Заштитника и обзиром да у оба случаја предстоје врло значајне и осетљиве фазе стручног поступка : повратак у биолошку породицу оца и евалуација актуелног Плана услуга и мера социјалне заштите за и њихове родитеље.